



# KVALITETS DIPLOM

## SVENSK KVALITETSBAS

### Arenakoncernen AB

Arbetslivsresurs AR AB, Arena Personal Sverige AB, Alea Kompetenshöjning AB,  
AU Utbildning AB

Verksamheten har infört ett kvalitetsledningssystem enligt  
Svensk kvalitetsbas kravstandard (2:2019) som skapar förutsättning  
för ökad kundnöjdhet och ständiga förbättringar

**Det innebär att verksamheten har:**

- Identifierat kunders och andra intressenters krav
- Kartlagt processer och identifierat risker och möjligheter
- Upprättat kvalitetspolicy, kvalitetsmål och rutiner
- Förankrat, följt upp och kommunicerat kvalitetsarbetet
- Godkänts vid revision av dokumenterat och praktiskt kvalitetsarbete

**Kvalitetsdiplomet är giltigt till och med 2022-12-31**

Mikael Kihlblom, Sustema

Stockholm 2021-12-08

